



Meine Datenschutzerklärung

1. Vorwort

Ob Sie Patient, Interessent, Klient oder Besucher meiner Website sind: Ich respektiere und schütze Ihre Privatsphäre. Was bedeutet das im Klartext, wenn es um Ihre personenbezogenen Daten geht? Auf den nächsten Seiten können Sie sich schnell und einfach einen Überblick verschaffen, welche personenbezogenen Daten ich von Ihnen erhebe und was ich damit mache. Außerdem informiere ich Sie über Ihre Rechte und sage Ihnen natürlich, an wen Sie sich bei Fragen wenden können. Bitte beachten Sie: Die vorliegende Datenschutzerklärung wird Ihnen vorab zu Ihrer Information übermittelt und gilt ab 25.5.2018 (das ist das Datum des Inkrafttretens der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679)).

Wer bin ich?

Die Gesundheitspraxis, Inhaberin Ing. Katharina Graber, MBA, ist ein österreichisches Einzelunternehmen mit Standort 1210 Wien, Weisselgasse 10-16/27. Ich bin in den Bereichen gewerbliche Massage und freiberufliche Heilmassage tätig.

Als verantwortliche Unternehmerin ergreife ich alle gesetzlich erforderlichen Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung wenden Sie sich bitte direkt an mich.

2. Für wen gilt diese Datenschutzerklärung?

Wenn ich personenbezogene Daten verarbeite, bedeutet das im Klartext, dass ich diese z. B. erhebe, speichere, nutze, übermittle oder lösche.

In dieser Datenschutzerklärung geht es dabei um personenbezogene Daten folgender Personen bzw. Personengruppen:

- Interessenten, Klienten und Patienten, die natürliche Personen sind
- Alle anderen natürlichen Personen, die in Kontakt mit mir stehen, z. B. Bevollmächtigte, Boten sowie Vertreter oder Mitarbeiter juristischer Personen, aber auch Besucher meiner Website und Personen, die sich auf der Website oder meinen Apps registrieren lassen

3. Welche personenbezogenen Daten erhebe ich von Ihnen?

Ich erhebe Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit mir in Kontakt treten, z. B. als Interessent, Patient oder Klient. Das heißt: Insbesondere, wenn Sie sich für meine Dienstleistungen oder Produkte interessieren, Anträge einreichen, Online-Termine vereinbaren und sich online dafür registrieren oder sich per E-Mail oder Telefon an mich wenden oder wenn Sie im Rahmen bestehender Geschäftsbeziehungen meine Produkte und Dienstleistungen nutzen.

Personenbezogene Daten werden mir auch von/an Dritte/n bei Bedarf (z. B. behandelnde/n Ärzten, Krankenkassen, Finanzamt, Steuerberater etc.) übermittelt.

Folgende persönliche Daten verarbeite ich leistungsabhängig:

- Persönliche Identifikationsangaben z.B. Vor- und Nachnamen, Wohnadresse, Geburtsdatum, Sozialversicherungsnummer, Versicherung, E-Mail- Adresse, Telefonnummer
- Soziodemografische Angaben z. B. Daten zu Ihren Besuchen auf meiner Website und App
- Angaben zu Ihren Interessen und Wünschen, die Sie mir mitteilen z. B. über meine Website, per E-Mail oder in meinem Reservierungsprogramm

4. Wofür nutze ich Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

4.1 Ich nutze Ihre Daten, damit Sie meine Produkte und Dienstleistungen in Anspruch nehmen können (Erfüllung vertraglicher Pflichten).

Um unsere Verträge zu erfüllen, muss ich Ihre Daten verarbeiten. Das gilt auch für vorvertragliche Angaben, die Sie mir im Rahmen einer Terminvereinbarung machen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem jeweiligen Produkt (z. B. Adressangabe für den Versand) oder der jeweiligen Dienstleistung (um Kontraindikationen ausschließen oder die benötigte Rechnung auch korrekt ausstellen zu können).

Durchführung des Vertragsverhältnisses

Zur Durchführung des Vertragsverhältnisses benötige ich beispielsweise Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer, Sozialversicherungsnummer, Geburtsdatum bzw. Ihre E-Mail-Adresse, um mit Ihnen in Kontakt treten zu können.

Anbieten von Produkten und Dienstleistungen

Ich benötige Ihre persönlichen Daten auch, um prüfen zu können, ob ich Ihnen ein Produkt oder eine Dienstleistung anbieten kann und darf (z. B. Vorliegen einer Kontraindikation durch das Erfassen Ihrer Anamnese in meiner Kundendatei).

4.2 Ich erfülle Ihre Wünsche, verbessere meine Dienstleistungen und biete Ihnen passende Produkte und Dienstleistungen an (nach Interessenabwägung)

Stärkung der Kundenbeziehung

Ich freue mich, wenn Sie Einladungen zu Kundenumfragen (z. B. zur Messung Ihrer Zufriedenheit) folgen oder meinen Newsletter lesen. Die Ergebnisse solcher Umfragen helfen mir dabei, die Produkte, Angebote und Dienstleistungen zu verbessern.

Datenverarbeitung und -analyse zu Marketingzwecken

Ihre individuellen Bedürfnisse sind mir wichtig und ich versuche, Ihnen Informationen zu Produkten und Dienstleistungen zu geben, die genau zu Ihnen passen. Dafür nutze ich Erkenntnisse aus unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder auch aus der Marktforschung und aus Meinungsumfragen.

Wesentliches Ziel der Verarbeitung Ihrer Daten ist die Personalisierung von Produktvorschlägen und Behandlungsangeboten. Ich gewährleiste, dass ich Ihre personenbezogenen Daten immer in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des geltenden Datenschutzrechts verarbeite. Wichtig zu wissen: Sie können der Analyse oder der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken jederzeit widersprechen.

Was wird von mir konkret analysiert und verarbeitet?

- Ich analysiere die Ergebnisse von Marketingaktivitäten, um die Effizienz und Relevanz meiner Kampagnen zu messen
- Ich analysiere Informationen, die ich beim Websitebesuch erhebe
- Ich analysiere den möglichen Bedarf sowie die Eignung meiner Produkte und Dienstleistungen
- Ich bewerte Ihren Bedarf in besonderen Situationen und prüfe, ob bestimmte Produkte oder Dienstleistungen für Sie relevant werden (z. B. bei der Entstehung einer neuerlichen Erkrankung, Verletzung oder sonstiges).

Direktwerbung

Ich schreibe Ihnen Newsletter mit persönlicher Note. Oder machen Ihnen ganz persönliche Angebote auf meiner Website. Sie haben jederzeit das Recht, dieser personalisierten Werbung zu widersprechen.

Maßnahmen zu Ihrer Sicherheit

Ich nutze u. a. Ihre personenbezogenen Daten, um im Falle rechtlicher Auseinandersetzungen Sachverhalte nachvollziehen und belegen zu können

4.3 Ich nutze Ihre Daten mit Ihrer Einwilligung

Wenn Sie mir Ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Verarbeitung dieser Daten rechtmäßig. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie mir gegenüber vor Geltung der DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung), also vor dem 25.5.2018, abgegeben haben. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

4.4 Ich verarbeite Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder im öffentlichen Interesse

Ich unterliege als freiberufliche Heilmasseurin bzw. gewerbliche Masseurin zahlreichen gesetzlichen Anforderungen (z. B. Heilmasseurgesetz oder den einschlägigen Steuergesetzen).

Die Verarbeitung von Daten erfüllt unter anderem folgenden Sinn und Zweck:

- Allgemeine Dokumentationspflicht und Auskunftserteilung
- Aufbewahrungspflicht
- Auskunftserteilung gegenüber anderen Angehörigen der Gesundheitsberufe (welche die betroffenen Patienten behandeln oder pflegen und für die Behandlung und Pflege erforderlichen Auskünfte zu erteilen).
- Informationspflicht gegenüber dem behandelnden Arzt
- Besondere Dokumentationspflicht
- Besondere Verschwiegenheitspflicht, Anzeige- und Meldepflicht

5. Wer bekommt Ihre Daten (und warum)?

5.1 Ihre personenbezogenen Daten innerhalb meines Unternehmens

Dafür erhalte nur ich Zugriff auf Ihre Daten, die ich zur Wahrung meiner berechtigten Interessen oder zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötige.

5.2 Ihre personenbezogenen Daten außerhalb meines Unternehmens

Ich bin gesetzlich zur Wahrung aller kunden-/patientenbezogenen Informationen verpflichtet. Informationen über Sie darf ich nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder Sie eingewilligt haben.

Eine gesetzliche Verpflichtung, Ihre personenbezogenen Daten an externe Stellen weiterzuleiten, kommt insbesondere bei folgenden Empfängern in Betracht:

- Öffentliche Stellen, Aufsichtsbehörden und -organe, wie z. B. Steuerbehörde, Krankenkasse
- Rechtsprechungs-/Strafverfolgungsbehörden, wie z. B. Polizei, Staatsanwaltschaften, Gerichte
- Anwälte und Notare, wie z. B. in Verlassenschaftsverfahren etc.
- Wirtschaftsprüfer

Um meine vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen, arbeite ich mit anderen Unternehmen zusammen.

Dazu zählen:

- Steuerberater
- IT-Dienstleister

Diese sind ebenfalls gesetzlich verpflichtet, persönliche Daten mit der erforderlichen Sorgfalt zu behandeln. Ich schaue genau hin, wenn es um Ihre personenbezogenen Daten außerhalb meines Unternehmens geht.

In allen oben genannten Fällen stelle ich sicher, dass Dritte nur Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten, die für das Erbringen einzelner Aufgaben notwendig sind. Sie können sicher sein, dass ich z.B. der Erstellung von Newslettern nur Daten weitergebe, die Ihre Emailadresse enthalten. Außerdem arbeite ich auf der Grundlage von branchenspezifischen Best Practices, um zu gewährleisten, dass die Daten von diesen Dritten sicher und vertraulich behandelt und nur zu den von uns genannten Zwecken genutzt werden.

Bei Dritten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) wird der Schutz persönlicher Daten anders gehandhabt als im EWR. In diesen Fällen nehme ich Sicherheitsmaßnahmen vor (z. B. besondere Vertragsklauseln), damit Ihre personenbezogenen Daten mit der gleichen Sorgfalt behandelt werden wie im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR).

Ganz wichtig: Unter keinen Umständen verkaufe ich persönliche Daten an Dritte

6. Warum sind uns Ihre Rechte wichtig?

Ich will so schnell wie möglich auf alle Ihre Fragen antworten. Manchmal kann es aber trotzdem einige Zeit dauern, ehe Sie eine Antwort von mir bekommen – sofern dies gesetzlich zulässig ist. Sollte ich länger als zwei Wochen für eine abschließende Klärung brauchen, sagen ich Ihnen selbstverständlich vorher Bescheid, wie lange es dauern wird.

In einigen Fällen kann oder darf ich keine Auskunft geben. Sofern dies gesetzlich zulässig ist, teile ich Ihnen in diesem Fall immer zeitnah den Grund für die Verweigerung mit. Sie haben das Recht, Beschwerde einzureichen.

Welche Rechte haben Sie als Interessent, Patient oder Kunde, wenn es um die Verarbeitung Ihrer Daten geht?

Einzelheiten ergeben sich aus den jeweiligen Regelungen der Datenschutz-Grundverordnung (Artikel 15 bis 21):

6.1 Ihr Recht auf Auskunft, Information und Berichtigung

Sie können Auskunft über Ihre von mir verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Sollten Ihre Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen. Wenn ich Ihre Angaben an Dritte weitergegeben habe, informiere ich diese Dritten über Ihre Berichtigung – sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

6.2 Ihr Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Aus folgenden Gründen können Sie die unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen:

- Wenn Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht länger benötigt werden
- Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage fehlt
- Wenn Sie der Verarbeitung widersprechen und es keine überwiegenden schutzwürdigen Gründe für eine Verarbeitung gibt
- Wenn Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden
- Wenn Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um gesetzlichen Anforderungen zu Entsprechen

Bitte beachten Sie, dass ein Anspruch auf Löschung davon abhängt, ob ein legitimer Grund vorliegt, der die Verarbeitung der Daten erforderlich macht.

6.3 Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht, aus einem der folgenden Gründe eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen:

- Wenn die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird und ich die Möglichkeit hatten, die Richtigkeit zu überprüfen
- Wenn die Verarbeitung nicht rechtmäßig erfolgt und Sie statt der Löschung eine Einschränkung der Nutzung verlangen
- Wenn ich Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung benötige, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche brauchen
- Wenn Sie Widerspruch eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob Ihre Interessen überwiegen

6.4 Ihr Recht auf Widerspruch

Ich darf Ihre Daten aufgrund von berechtigten Interessen oder im öffentlichen Interesse verarbeiten. In diesen Fällen haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Dies gilt auch dann, wenn ich Ihre Daten für meine Direktwerbung nutze. Bitte beachten Sie meinen gesonderten Hinweis in Abschnitt B: „Information über Ihr Widerspruchsrecht“.

6.5 Ihr Beschwerderecht

In einzelnen Fällen kann es passieren, dass Sie mit meiner Antwort auf Ihr Anliegen nicht zufrieden sind. Dann sind Sie berechtigt, beim mir, sowie bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen.

7. Sind Sie verpflichtet, mir bestimmte personenbezogene Daten zu geben?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung benötige ich von Ihnen folgende personenbezogenen Daten:

- Daten, die für die Aufnahme und die Durchführung einer Geschäftsbeziehung gebraucht werden
- Daten, die für die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten notwendig sind
- Daten, zu deren Erhebung ich rechtlich verpflichtet bin

Ohne diese personenbezogenen Daten bin ich in der Regel nicht in der Lage, einen Vertrag mit Ihnen einzugehen oder auszuführen.

Durch das geltende Heilmasseurgesetz bin ich verpflichtet, Sie mithilfe Ihrer Angaben zu identifizieren, bevor ich eine Geschäftsbeziehung eingehe. Dabei werden z. B. Ihr Name, Geburtsdatum, ihre Anschrift, Sozialversicherungsnummer und Anamnese erhoben und festgehalten.

Sollten im Laufe unserer Geschäftsbeziehung Änderungen auftreten, sind Sie verpflichtet, mir diese unverzüglich mitzuteilen. Wenn Sie mir die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, darf wir die von Ihnen angestrebte Geschäftsbeziehung weder aufnehmen noch fortführen.

8. Wofür verarbeite ich automatisiert personenbezogene Daten?

Damit ich meine Dienstleistungen und Produkte schnell und einfach anbieten kann, erstelle ich 2- 3- mal jährlich einen Newsletter, denn durch gezieltes Marketing will ich Ihnen nur Angebote machen, die auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Aufgrund gesetzlicher Vorgaben bin ich verpflichtet o.a. Daten aufzubewahren. Diese Maßnahmen werden insbesondere zu Ihrem Schutz ergriffen.

9. Wie lange speichere ich Ihre Daten?

Ich speichere Ihre Daten nicht länger, als ich sie für den jeweiligen Verarbeitungszwecke benötige. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Aufbewahrung ist weiterhin notwendig. Gründe hierfür können z. B. folgende sein:

- Die Erfüllung unternehmens- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten: Zu nennen sind insbesondere das Unternehmensgesetzbuch, die Bundesabgabenordnung, das Bankwesengesetz, das Finanzmarkt-Geldwäschegesetz und das Heilmasseurgesetz. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu zehn Jahre.
- Das Erhalten von Beweismitteln für rechtliche Auseinandersetzungen im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften: Zivilrechtliche Verjährungsfristen können bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

Information über Ihr Widerspruchsrecht

1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Voraussetzung hierfür ist, dass die Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse oder auf der Grundlage einer Interessenabwägung erfolgt.

Im Falle eines Widerspruchs werde ich Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten. Es sei denn, ich kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung dieser Daten nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen. Oder Ihre personenbezogenen Daten dienen der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für meine Direktwerbung

In Einzelfällen nutze ich Ihre personenbezogenen Daten für meine Direktwerbung. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch dagegen einzulegen. Im Falle eines Widerspruchs verarbeite ich Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

Ing. Katharina Graber, MBA
Weisselgasse 10-16/27, 1210 Wien
E-Mail: schreibuns@die-gesundheitspraxis.at